

Általános szerződési feltételek

A **Denttinger Kft.** (székhely: 1075 Budapest, Király utca 21.; cégjegyzékszám: 01-09-278773; adószám: 12288458-2-42; bankszámlaszám: Budapest Bank 10102086-01262500-01003004) (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint **ügyfele** (a továbbiakban: Ügyfél) (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott fogorvosi, szájszészeti, esztétikai valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások tekintetében a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

1.1. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés szerint fogorvosi és szájszészeti szolgáltatásokat nyújt munkavállalói illetve megbízottjai útján az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá kijelenti, hogy munkavállalói illetve megbízottjai az egyes Szolgáltatások nyújtásához szükséges szakismerettel, szaktudással rendelkeznek.

2. A Felek jogviszonya, a Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A Felek közötti jogviszony a jelen ÁSZF hátoldalon található anamnézis lap Ügyfél általi kitöltésével és aláírásával jön létre, azzal, hogy annak aláírásával Ügyfél a jelen ÁSZF elolvasásáról, tudomásul vételéről és elfogadásáról is nyilatkozik. Az anamnézis lapon történő adatszolgáltatás valóságáért Ügyfél teljeskörű felelősséggel tartozik. Ennek hiányában is létrejön a Felek közötti jogviszony (például sürgős esetben) a Szolgáltató által nyújtott bármely Szolgáltatás Ügyfél általi igénybevételeivel. Kiskorú vagy egyéb okból cselekvőképtességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és kezeléshez való hozzájárulása szükséges.

2.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja. A Szolgáltatás nyújtásának helye a Szolgáltató székhelye, azaz a 1075 Budapest, Király utca 21. szám alatti fogorvosi rendelő (a továbbiakban: Fogorvosi Rendelő). Fogorvosi, szájszészeti beavatkozásokat Szolgáltató a fentiekől eltérő helyszíneken, a vele szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi intézmények telephelyein nyújtja. A fogorvosi, szájszészeti beavatkozások helyszínét a Szolgáltató az adott beavatkozás milyensége és az ügyfélsorrend alapján választja ki. A fogorvosi, szájszészeti beavatkozások helyszínét a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni. Szolgáltató a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete, munkavállalói és egyéb közreműködői segítségével nyújtja (a továbbiakban: Személyzet). Szolgáltató valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat, megbízottakat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. Szolgáltató az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Fogorvosi Rendelőben fogadja és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. A Szolgáltató az Ügyfél fogadása és megvizsgálása után ún. konzultációs díjra jogosult, függetlenül attól, hogy az első konzultációt, vizsgálatot követően további Szolgáltatásokat igénybe vesz-e vagy sem. A Szolgáltató ezen felül az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás(ok) ellenértékéeként díjazásra jogosult. A Szolgáltató díjtételeit az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében kifüggesztett díjjegyzék tartalmazza. A mellékletben foglalt díjtételek alapján köteles az Ügyfél az adott Szolgáltatás ellenértékéeként Szolgáltató részére megfizetni a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás nemére, az Ügyfél adottságaira, a beavatkozás bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénekenként változhat.

- 2.4. Szolgáltató köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél bizonyos kezelések (így például gyökérkezelés, fogfehérítés, fogeltávolítások, sebészeti beavatkozások stb.) esetén külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. Amennyiben az Ügyfél megtagadja a hozzájáruló nyilatkozat aláírását, úgy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.
- 2.5. Az első konzultációt követően a Szolgáltató által javasolt beavatkozásokról, vizsgálatokról a Szolgáltató kezelési tervet készíthet, illetve fogpótlások esetén minden esetben kezelési tervet készít. A Szolgáltató a kezelési terv elkészítésének ellenértékeként a díjjegyzékében rögzített díjazásra jogosult. A Szolgáltató által elkészített kezelési terv 30 napig érvényes, a kezelési tervben foglalt kezeléseket, beavatkozásokat ezen időtartamon belül kell megkezdeni. Amennyiben a 30 napos időtartam eredménytelenül telik el, az Ügyfél részére új konzultáció és új kezelési terv elkészítése szükséges. A kezelési terv díja a készülő fogpótlás díjából levonásra kerül.
- 2.6. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A kezeléseken elvégzett vizsgálatokról, beavatkozásokról a Szolgáltató kezelési lapot vezet, amely tartalmazza az Ügyfél adatait, a kezelőorvos nevét, a kezelés megnevezését és dátumát valamint az Ügyfél aláírását, amellyel tanúsítja, hogy a kezelésen ténylegesen részt vett, a Szolgáltatást igénybe vette. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre/kártalanításra nem jogosult.
- 2.7. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, a közvetlen életveszély elhárítását célzó beavatkozások kivételével.
- 2.8. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy fogorvosi, szájszészeti beavatkozások esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges diagnosztikai vizsgálatokat elvégezze (röntgenfelvétel, allergia vizsgálat stb.) és vállalja, hogy a vizsgálatok alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.
- 2.9. Az Ügyfél hozzájárul, hogy az elkészült röntgenfelvételeket a röntgenfelvétel készítését végző harmadik személy labor digitális (CD, egyéb adathordozón, e-mailen), illetve analóg formában átadja Szolgáltató részére, majd azokat Szolgáltató a továbbiakban is digitális, illetve analóg formában a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben kezelje, az eredeti felvételeket – annak formátumától függően – digitális illetve analóg formátumban archiválja. A Fogorvosi Rendelőben készült röntgenfelvétel(ek) őrzése az 1997. évi CLIV. egészségügyi törvény 30. § (2) alapján történik. Ügyfél jogosult a röntgen felvételekből másolatot kérni a Szolgáltató díjjegyzékében rögzített díjazás ellenében, amely díj a másolat átvételével egyidejűleg esedékes. A másolatot az Ügyfél személyesen, telefonon vagy írásban személyi azonosságának igazolására alkalmas adatok megadásával (személyes igénylés esetén személyi azonosító okmány bemutatásával) jogosult. A röntgen felvétel átvételére Ügyfél vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolt meghatalmazottja személyesen jogosult azzal, hogy átvételi elismervény aláírásával igazolja a másolatok átvételét. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a röntgenfelvételekről igényelt másolat az igénylést követő legkésőbb 10 munkanap elteltével vehető át Szolgáltatótól. Az Ügyfél ilyen irányú előzetes írásbeli kérelme alapján, egyedi elbírálás esetén a Szolgáltató törvényes képviselője dönthet úgy, hogy a röntgenfelvétel másolatát emailen elektronikus úton továbbítja az Ügyfél részére az Ügyfél által írásban előre bejelentett email címre
- 2.10. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és a Szolgáltató házirendjét. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval,

annak munkavállalóival, alvállalkozóival vagy egyéb közreműködőivel a Szolgáltatás igénybevétele során együttműködni, így különösen (de nem kizárólagosan):

- 2.10.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen (de nem kizárólagosan) minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
 - 2.10.2. tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
 - 2.10.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;
 - 2.10.4. teljeskörűen tájékoztatni őket egészségügyi állapotáról, a korábban rajta végzett beavatkozásokról, általa szedett gyógyszerekről, készítményekről szóban valamint az anamnézis lap kitöltésével írásban, továbbá tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
 - 2.10.5. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;
 - 2.10.6. a Szolgáltató az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Tájékoztató és Házirend minden pontját betartani;
 - 2.10.7. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- 2.11. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni. Az Ügyfél érintő bármely orvosi dokumentációt, nyilatkozatot az Ügyfél részére csak a Szolgáltató törvényes képviselője (ügyvezetője) vagy az ő hozzájárulásával bármely másik orvos jogosult kiadni.
- 2.12. A Szolgáltató az Ügyfél vizsgálatát követően jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha
- 2.12.1. a vizsgálat eredménye szerint a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;
 - 2.12.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;
 - 2.12.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a konzulens orvos vagy szakasszisztens véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra nem alkalmas.
- 2.13. Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.
- 2.14. Szolgáltató az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl. együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díjazás

- 3.1. A Szolgáltatás igénybevételére irányuló konzultáció megkezdésével Szolgáltató a díjjegyzékben rögzített konzultációs díjra jogosult, amelyet Ügyfél köteles minden esetben megfizetni, függetlenül attól, hogy a konzultációt követően milyen Szolgáltatásokat vesz

igénybe. A Szolgáltatás igénybevételéért – a konzultációs díjon felül – szolgáltatási díjat köteles fizetni, amelynek összege a Felek által külön meghatározott kezelés, beavatkozás díjjegyzékben rögzített mértéke alapján kerül meghatározásra és amely a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg esedékes.

- 3.2. Szájsebészeti beavatkozások esetében Ügyfél a Szolgáltatás díját teljes egészében a beavatkozást megelőzően köteles Szolgáltató részére megfizetni. Fogpótlások, implantátumok készítéséhez az Ügyfél a teljes Szolgáltatás díjának 50%, azaz ötven százalékát köteles a beavatkozást megelőzően a Szolgáltató részére előlegként megfizetni, a további 50%-ot pedig a fogpótlás, implantátum behelyezésére irányuló beavatkozás megkezdése előtt köteles megfizetni. Amennyiben az Ügyfél a fogpótlás, implantátum megrendelését a kapcsolatos munkálatok megkezdését megelőzően mondja le megrendelését, úgy a fenti 2.5. pontban foglalt kezelési tervért fizetendő díjjegyzékében rögzített, illetve megfizetett összeget, valamint az esetlegesen felmerült anyagköltségek levonása után az 50%-os előleg összegét visszakapja. Amennyiben az Ügyfél a megrendelését a munkák elkezdését követően mondja le, úgy az 50%-os előleget elveszíti.
- 3.3. Kezelési – nem műtéti, nem fogpótlásos – beavatkozások esetében az egyes kezelések díját köteles az Ügyfél a kezelést követően megfizetni.
- 3.4. A díjak, díjrészek megfizetése számla ellenében történik, készpénzben. Banki átutalás útján történő díjfizetés esetében, a Szolgáltató a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot.
- 3.5. A Szolgáltató által meghirdetett akciók esetében az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Szolgáltató a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménytel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét követően köteles megfizetni Szolgáltató részére.
- 3.6. Szolgáltató – ellenkező megállapodás hiányában – a fogpótlások illetve implantátumok beültetésére irányuló Szolgáltatások elvégzését a teljes díj megfizetéséig megtagadhatja.
- 3.7. Fogfehérités, implantációs beavatkozások, gépi gyökértágítással történő gyökérkezelések esetén – tekintettel arra, hogy ezen kezelések előkészítése járulékos költségekkel jár Szolgáltató részére – Ügyfél a Szolgáltató részére a Szolgáltató aktuális díjjegyzékében szereplő előzetes készenléti díjat köteles megfizetni legkésőbb a fent nevezett bármely kezelés időpontjának lefoglalásával egyidejűleg. A jelen pont szerinti, előzetesen fizetendő készenléti díj a kezelés alkalmával az adott kezelés díjába beszámításra kerül. Amennyiben Ügyfél a jelen pont szerinti bármely kezelés előre leegyeztetett időpontjában nem jelenik meg kezelésre és elmaradását a kezelés megkezdését megelőző 24 órán belül igazolható módon nem jelzi, illetve időpont módosítást ezen határidőn belül nem kér, úgy az előre megfizetett készenléti díj Ügyfél részére nem jár vissza.
- 3.8. A fenti 3.7. pontban hivatkozott kezeléseken kívüli más kezelések esetén, amennyiben Ügyfél a Szolgáltatóval előre egyeztetett kezelési időpontban nem jelenik meg és elmaradását a kezelés megkezdését megelőző 24 órán belül igazolható módon nem jelzi, illetve időpont módosítást ezen határidőn belül nem kér, úgy Ügyfél a Szolgáltató aktuális díjjegyzékében megjelölt összegű utólagos készenléti díj megfizetésére köteles.

4. Felelősség

- 4.1. Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel, amelyet a Szolgáltató, annak munkavállalója, alvállalkozója, megbízottja vagy egyéb közreműködője szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott és amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató magatartásával állnak okozati összefüggésben.

- 4.2. Tekintettel arra, hogy a fogorvosi, szájsebészeti, illetőleg egyéb beavatkozások közismert (a páciens tájékoztatóban felsorolt) kockázatainak túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások, duzzanatok, bevérvések, bőrelszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb. keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Szolgáltató által szakszerűen elvégzett munkák után kizárólag Ügyfelet terheli a felelősség a Szolgáltató által előírt utasítások betartásának elmulasztásából eredő károkért, elváltozásokért.
- 4.3. A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől és az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénytel nem léphet fel.
- 4.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a beavatkozáskor közreműködő személyzet kizárólag szakmai felelősséget vállalhat, azaz a beavatkozást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. által megkivánt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal, és biztosítja a szükséges kontroll vizsgálatot, szükség szerinti csikcserét, továbbá a varratszedést az előre egyeztetett időpontban.
- 4.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, melyek abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben foglalt bármely nyilatkozattételi, tájékoztatói, együttműködési kötelezettségét megszegi, illetőleg az orvos – vagy egyéb, a Szolgáltató nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be. A Szolgáltató ugyancsak nem vállal felelősséget a más szolgáltatónál megkezdett, vagy a Szolgáltatónál megkezdett de az Ügyfél döntése alapján vagy az Ügyfélnek felróható egyéb okból megszakított beavatkozásokból, kezelésekből illetve azok elmaradásából eredő károkért.
- 4.6. Implantációs beavatkozások körében a Szolgáltató az implantátum beszerzése, kiválasztása, és alkalmazása során a lehető legkörültekintőbben, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően jár el. Ilyen típusú beavatkozások körében az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az implantáció nem egy életre szóló beavatkozás, annak időtartama az implantátum fajtájától, a fogorvosi, szájsebészeti körülményektől és a páciens egyéni szájhygiénájától, hajlamától, életkörülményétől függ, ezért a Szolgáltatót az implantátumok, és az azokon elhorgonyozott fogpótlások alkalmazásából folyó, kellő körültekintés mellett előre nem látható következményekért, továbbá az implantátumok, illetve az implantátumon elhorgonyozott fogpótlások szervezetre gyakorolt hatásáért felelősséget nem vállal.
- 4.7. Szolgáltató a rendelőben felejtett tárgyakért felelősséget nem vállal, azok őrzését 30 napig vállalja.

5. Titoktartás, adatvédelem

- 5.1. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával és aláírással vállalja, hogy a Szolgáltató által igényelt, az Ügyfél személyes adatait valamint egészségi állapotát érintő minden információt a valóságnak megfelelően Szolgáltató rendelkezésére bocsát. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával és aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató, annak munkavállalói, alvállalkozói, megbízottjai és egyéb közreműködői az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatait megismerje és kezelje. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és azokat csak az arra jogosultaknak átadni.
- 5.2. Ügyfél a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy bizonyos beavatkozások, Szolgáltatások nem teljesíthetők megfelelően fotófelvétel készítése nélkül. Erre való tekintettel Ügyfél a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a kezeléseket

alkalmával szakmai dokumentáció és a kezeléshez szükséges szakmai egyeztetés céljából az Ügyfél fogívéről, illetve szükség esetén teljes álkapcsáról vagy teljes arcáról fotó felvételt készítsen. Szolgáltató az ilyen fotó felvételeket saját elektronikai eszközén digitális formátumban tárolja és azokat a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben kezeli, illetve továbbítja harmadik személy partner szolgáltató részére. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott mértéken túl az Ügyfélről készített fotófelvételt marketing vagy egyéb bemutató céllal, portfólióban történő megjelentetés céljából kizárólag az Ügyfél külön és előzetesen a kezelési terven megadott írásbeli hozzájárulása alapján jogosult kezelni.

- 5.3. Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat, fotó felvételeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. A jelen ÁSZF 2016. szeptember 1-én lép hatályba. Szolgáltató biztosítja, hogy jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Az ÁSZF-t illetve annak módosítást a Szolgáltató ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztéssel, továbbá internetes honlapján teszi közzé. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és vállalja, hogy a módosított ÁSZF-t az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben és honlapján haladéktalanul közzéteszi.
- 6.2. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.
- 6.3. Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek kikötik pertárgy értékétől függően a Szolgáltatás helyszíne szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- 6.4. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

Budapest, 2016. 08. 01.