

Általános vásárlási feltételek

Kérjük, hogy kizárólag abban az esetben vásároljon a **Smilistic® Webáruház** (a továbbiakban: Webáruház), ha jelen **Általános vásárlási feltételek** (a továbbiakban: Ávf) feltételeit megismerte és azt maradéktalanul elfogadja. A Webáruházban történő vásárlás esetén a jelen Ávf valamennyi rendelkezése elfogadottnak tekintendő.

Tájékoztatjuk, hogy a <https://www.smilistic.dental> címen elérhető Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Ávf-ben foglalt rendelkezéseket.

Az internetes formanyomtatvány (Megrendelőlap elküldésével és annak a Denttinger Kft. által történő visszaigazolásával a Denttinger Kft. és a Vásárló között, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre. A Szerződés határozott időre szól, és a Megrendelés Vásárló általi törénő kifizetésével és átvételével és/vagy a szolgáltatás igénybevételével teljesül.

A Webáruházon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Denttinger Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni.

Üzemeltető, szolgáltató adatai

Cégnév: Denttinger Kft.

Székhely: Magyarország, 1075 Budapest, Király utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-278773

Cégnyilvántartásba bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Adószám: 12288458-2-42

Bankszámlaszám: Budapest Bank, 10102086-01262500-01003004

E-mail: hello@smilistic.com

Telefonszám: +36 1 269 6010, +36 30 383 3333

Regisztráció

A Webáruházban történő vásárláshoz regisztráció szükséges.

A regisztráció során a Vásárlónak a következő adatokat kell megadnia: családnév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, cím (ország, irányítószám, város, utca és házszám). A regisztráció során megadott címet a Webáruház alapértelmezett szállítási címként kezeli, melyet a Vásárló módosíthat az eltérő szállítási címre vonatkozó négyzet bepipálásával, egy további, szállítási cím megadásával.

Vállalkozás részére történő vásárlás esetében a cégnevet és az adószámot is fel kell tüntetni a regisztrációs adatoknál.

A internetes fiók (a továbbiakban: **Fiók**) létrehozásával készített regisztrációt követően azonnal elkészül a Vásárló személyes Fiókja, ennek megtörténtéről e-mail értesítőt kap az általa megadott e-mail címre.

A regisztrációnál a Vásárlónak ügyelnie kell az adatok pontosságára és hitelességére, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a megrendelése. A regisztrációt egyszer kell végrehajtani, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezni.

A Vásárló a regisztráció során dönthet arról is, hogy fel kíván-e iratkozni a Denttinger Kft. elektronikus hírlevelére és ezzel igénybe veszi a személyre szabott ajánlatainak lehetőségét is. Amennyiben a Vásárló megjelöli a feliratkozásra vonatkozó lehetőséget, a feliratkozás megtörténtéről értesítőt kap az általa megadott e-mail címre.

A Vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja, illetve bővítheti, törölheti.

Termékek és árak

A Vásárló a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő termékeket (a továbbiakban: **Termék**) rendelheti meg.

A Termékek mellett az adott időpontban érvényes bruttó ár szerepel, amely végső fogyasztói árnak tekintendő. A Termékekre rákattintva megjelenő részletes ismertetésénél a nettó ár + általános forgalmi adó (áfa) összeg is feltüntetésre kerül.

A Termékekre rákattintva megjelennek azok lényeges jellemzői, cikkszámuk, rövid leírásuk, hogy aktuálisan elérhetőek-e a raktárból. A Webáruházból csak elérhetőként megjelölt Termékeket lehet megrendelni.

Az árkedvezményrel forgalmazott Termékek esetében az árkedvezmény ténye kerül feltüntetésre. A Termékek részletes ismertetésénél az eredeti bruttó ár is szerepel.

A Termékek árainak megváltoztatására vonatkozó jogot a Denttinger Kft. fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás nem befolyásolja a hatályba lépést megelőzően megrendelt Termékek árát.

Az esetlegesen felmerülő kiszállítási díj a feltüntetett fogyasztói árakon felül kerül felszámításra. A szállítási díj tartalmazza az áfá-t. Külön csomagolási költséget nem számolunk fel.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációk szerepelnek.

Megrendelés menete és fizetés

A Vásárló a Webáruházban a kategóriákba rendszerezett oldalokról választhatja ki a megrendelni kívánt Terméket és annak mennyiségét (a továbbiakban: **Megrendelt termékek**) a kosár ikonra/felíratra kattintva. A Vásárló az általa megvásárlásra kijelölt termékeket a kosár tartalma alapján folyamatosan ellenőrizheti, és szükség esetén törölheti azokat vagy megváltoztathatja a vásárolni kívánt mennyiségeket.

A megrendelési folyamat véglegesítését a Vásárló a Webáruházban a Pénztár ikonra/felíratra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben a Vásárló még nem jelentkezett be vagy még nem regisztrált a webáruházban, akkor ezt a Pénztárba lépés előtt meg kell tennie.

A megrendelés véglegesítésének folyamata:

1. az első lépésben a Vásárlónak ellenőriznie kell a saját adatait, számlázási és a szállítási címét, valamint a bevásárlókosár tartalmát, hogy az ott feltüntetett Termékek köre és az azokhoz kapcsolódóan feltüntetett ár továbbra is egybeesik-e vásárlási szándékaival;
2. a második lépésben a Vásárló rögzítheti a kedvezményre jogosító kódot, amennyiben rendelkezik ilyennel;
3. harmadik lépésben a Vásárlónak ki kell választania a fizetési módot, az alábbi három lehetőség közül:

Előrefizetés bankkártyával PayPal-lal: a Vásárló a Megrendelt termékek vételárát és a szállítási költséget a [PayPal S.à r.l.](#) által biztosított biztonságos szolgáltatáson keresztül fizeti.

A PayPal szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a PayPal S.à r.l. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételeket és a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.

Elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron és American Express.

A PayPal szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Vásárlót a PayPal S.à r.l.-el szemben külön díj nem terheli.

Előrefizetés bankkártyával Barionnal: a Vásárló a Megrendelt termékek vételárát és a szállítási költséget a [Barion Payment Zrt.](#) által biztosított biztonságos szolgáltatáson keresztül fizeti.

A Barion szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a Barion Payment Zrt. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételeket és a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.

Elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron és American Express.

A Barion szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Vásárlót a Barion Payment Zrt.-vel szemben külön díj nem terheli.

Direkt banki utalással: a Vásárló a Megrendelt termékek vételárát és a szállítási költséget a [Barion Payment Zrt.](#) által biztosított biztonságos szolgáltatáson keresztül fizeti.

A Barion szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a Barion Payment Zrt. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételeket és a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.

A banki átutaláshoz szükséges adatokat a megrendelés során megadott e-mail címre küldött visszaigazoló e-mailben található.

4. végül az utolsó lépésben a Vásárlónak ismét van lehetősége a megrendelés részleteinek ellenőrzésére. Amennyiben mindent rendben talál, úgy a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Megrendelés gomb megnyomásával fizetési kötelezettsége keletkezik. Valamint elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket az arra vonatkozó pont elfogadásával, a Vásárlás véglegesítése felíratra kattintva a Vásárló véglegesíti megrendelését.

A Megrendelés véglegesítéséről a Denttinger Kft. visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amelyben megtalálható a Megrendelés egyedi azonosítója és a megrendelés részleteinek összefoglalása. A visszaigazoló e-mail egyúttal a megrendelés elfogadásának minősül.

Amennyiben a Vásárló a rendelési folyamat során a bankkártyás fizetési módot választotta, akkor a megrendelés véglegesítését követően a kiválasztott szolgáltató függvényében a Vásárló a PayPal S.à r.l. vagy a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül. Itt a Vásárló a kártyaadatainak megadását követően engedélyezi a tranzakciót, amelyről a PayPal S.à r.l. vagy a Barion Payment Zrt. visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló felé. Bankkártyás fizetés esetén a leadott rendelésekben utólag a Vásárló nem tud módosítani.

Megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 9:00-18:00 óráig történik.

A megrendelések általános teljesítési határideje, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanap.

A Denttinger Kft. fenntartja a jogot, hogy ha a Vásárló nem teljesíti a fizetési kötelezettségét vagy elmulasztja átvenni a csomagot, akkor akár a már visszaigazolt megrendelés esetén is – részben vagy egészben – elálljon a szerződéstől, és visszautasítsa a megrendelés teljesítését.

A Denttinger Kft. az elállásra vonatkozó nyilatkozatát elektronikus levélben küldi meg a Vásárló által megadott e-mail címre.

Részteljesítésre kizárólag a Vásárlóval történő írásbeli egyeztetést követően kerülhet sor.

Kiszállítás

A számlát és amennyiben van, a garancialevelet a csomag tartalmazza.

Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a csomag átvételét követően utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Denttinger Kft.-nek jogában áll visszautasítani.

Fontos, hogy a Vásárló a csomagot kézbesítéskor, a futár előtt vagy a Postaponton köteles megvizsgálni. Amennyiben a csomagoláson vagy a termékeken bármilyen sérülést észlel, illetve a csomag hiányos, kérnie kell a jegyzőkönyv felvételét és vissza kell utasítania a csomag átvételét.

Tájékoztatjuk, hogy a Denttinger Kft. kizárólag Magyarországon belül vállal kiszállítást.

Szállítási költségek

Bruttó 20.000,- Ft alatti rendelés esetén a szállítási költség az alábbiak szeerint alakul.

Posta vagy Csomagpont: 1.100,- Ft

Házhozszállítás futárszolgálattal: 1.500,- Ft

A szállítási költségek bruttó összegek. A bruttó 20.000,- Ft feletti rendelés esetén a Denttinger Kft. átvállalja a kiszállítás költségét.

Elállási jog

A Vásárlónak jogában áll a Csomag átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül, indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. A Vásárló elállási jogát írásban, elállási nyilatkozat formájában gyakorolhatja az alábbi módokon:

- a termékek visszaadásával egyidejűleg mellékelnie kell ahhoz az elállásról szóló nyilatkozatot;
- az elállási nyilatkozatot e-mailben közvetlenül megküldve a hello@smilistic.com e-mail címre.

Ebben az esetben a megrendelt Terméket sértetlen és hiánytalan állapotban vissza kell csomagolni és vissza kell küldeni a Denttinger Kft. címére, 1075 Budapest, Király utca 21.

A Vásárló elállása esetén a Megrendelt Termékek Denttinger Kft.-hez történő visszajuttatásának költsége, ideértve különösen a postai díjakat, a Vásárlót terheli.

A Denttinger Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül a Vásárlónak a kifizetett vételárat és a szállítási költséget banki átutalással visszatéríti. Ehhez a Vásárlónak az elállási nyilatkozatában meg kell adnia a bankszámlaszámát és a számlavezető bankjának nevét.

A Denttinger Kft a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a megrendelt terméket sértetlen és hiánytalan állapotban vissza nem kapja.

Kellékszavatosság, termékszavatosság

A Vásárló a Denttinger Kft. hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Vásárló bemutatja.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás megrendelt termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a Denttinger Kft.-től vagy a megrendelt termék gyártójától. A megrendelt termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A megrendelt termék hibájának bizonyítása a Vásárlót terheli.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Denttinger Kft.-vel vagy a megrendelt termék gyártójával közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A Vásárló termékszavatossági igényét a megrendelt termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti, amely határidő jogvesztő.

A Denttinger Kft. vagy a gyártó mentesül a termékszavatossági igénye alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a megrendelt terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a megrendelt termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A Denttinger Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

A Vásárló – választása szerint – a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti a Megrendelt termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Denttinger Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;

– ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a Denttinger Kft.-t terheli.

Jótállás

A fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A Denttinger Kft minden nála vásárolt műszaki cikkekre 2 éves jótállási időt biztosít.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, azonban a Denttinger Kft a törvény által biztosított egy év jótállási időn túl további 1 év jótállási (önkéntes jótállás) időt biztosít a rendelet mellékletében meghatározott termékekre vonatkozóan és egyéb, a Korm.rendelet mellékletében fel nem sorolt termékek esetében is biztosítja a 2 éves jótállási időt. Az egyes termékekre vonatkozó jótállási időtartam a termék adatlapján kerül feltüntetésre.

A jótállás kezdő időpontja a termék Vásárló történő átadásának a napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés;
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló elsősorban kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Denttinger Kft-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

Ha a Denttinger Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárlónak – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által

elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Denttinger Kft-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Denttinger Kft-t terhelik.

Az esetleges jogviták elbírálására a Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Adatvédelem

A Denttinger Kft. a <https://www.smilistic.dental> weboldal használatát a Denttinger Kft. nem köti regisztrációhoz.

A Webáruházban történő vásárláshoz azonban regisztráció szükséges, melynek során a Denttinger Kft. a felhasználó személyes adatainak birtokába jut.

Az adatvédelmemre vonatkozó részletes szabályozást az [Adatvédelmi nyilatkozat](#) tartalmazza.

A jelen Ávf-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

Budapest, 2019. május 29.