

## E-időpontfeltételek

Internetes időpontfoglalás felhasználási és lemondási feltételek

### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A **Denttinger Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a saját honlapján (<https://www.smilistic.dental>) (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetett internetes fogászati járóbeteg-ellátás szolgáltatás időpontfoglaló (a továbbiakban: **E-időpontfoglaló**) felhasználási feltételek az Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **Ászf**) mellett az alábbiak.
- 1.2. Az E-időponttal kapcsolatban megjelent bármely hirdetés vagy a Honlapon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, az Időpontfoglalás tartalma – a jelen Internetes időpontfoglalás felhasználási és lemondási feltételek (a továbbiakban: **E-időpontfeltételek**) meghatározott kereteken belül – a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
- 1.3. Az E-időpontfoglalóban elérhető szolgáltatások és/vagy termékek idővel módosulhatnak, változhatnak.

### 2. Regisztráció

- 2.1. A Szolgáltató által üzemeltetett E-időpontfoglalót kizárólag 18. életévüket betöltött, kizárás alá nem eső, magyar és külföldi állampolgárságú természetes személyek vehetik igénybe (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 2.2. A Honlapon időpontot foglalni az E-időpontfoglaló űrlapjának valós adatokkal való kitöltésével és a Foglалás gombra való kattintással lehetséges, mely során egy regisztrált, az űrlapon megadott e-mail címre visszaigazolt időpontfoglalás (a továbbiakban: **E-időpont**) jön létre.
- 2.3. A Felhasználó az E-időpont regisztrálásának alkalmával a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg: név (vezeték és utónév) (kötelező), e-mail cím (kötelező), telefonszám (kötelező), születési dátum (kötelező), szöveges üzenet (opcionális), referáló típusa (kötelező) és referáló neve (opcionális).
- 2.4. A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.
- 2.5. Az E-időpontfoglaló használata önkéntes, a Feltételek és az Ászf automatikus elfogadását jelenti.
- 2.6. A korlátozottan cselekvőképes természetes személyek az E-időpontfoglalóval kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint annak igénybevitelére csak a törvényes képviselőjükkel együtt jogosultak.
- 2.7. Az E-időpontfoglaló használatával, illetve a szolgáltatások igénybevitelével és/vagy megvásárlásával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen E-időpontfeltételeket és a

Szervező Ászf-jét, és elfogadta azokat. Ha a Felhasználó a jelen E-időpontfeltételeket és/vagy az Ászf-et – ezek bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, az E-időpontfoglalót nem veheti igénybe, illetve abból kizárásra kerül.

### 3. Foglálás lemondása

- 3.1. Felhasználónak lehetősége van, hogy a regisztrált E-időpontjait a Honlapon elhelyezett internetes foglalási felületen maga mondja le.
- 3.2. Amennyiben Felhasználó az E-időpontját 4 napon belül az Időpontfoglalóban nem mondja le és nem jelenik meg, másik időpont biztosítására nem tarthat igényt, és Szolgáltató az Ászf-ben rögzítettek szerint készenléti díj felszámítására jogosult.

### 4. Foglálás törlése

- 4.1. Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg az E-időpontban rögzített időpontban, úgy Szolgáltató az Ászf-ben rögzítettek szerint készenléti díj felszámítására jogosult.
- 4.2. Amennyiben Szolgáltató technikai, vagy egyéb ok miatt nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontot, jogosult törölni a Foglálást, azonban ebben az esetben – a Felhasználó választása szerint – új időpontot biztosít.

### 5. Adatvédelem, adatkezelés

- 5.1. Az E-időpontfoglaló használata során történő adatszolgáltatás önkéntes. Az E-időpont regisztráció során szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató a Felhasználónak az internetes űrlap kitöltésével való megadásával adott felhatalmazása alapján abból a célból kezeli és dolgozza fel, hogy az E-időpontot létrehozza, illetve kezelje.
- 5.2. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatok valóságát Szervező a szolgáltatás igénybevételét megelőzően – személyazonosító okmányok alapján – ellenőrizze.
- 5.3. Felhasználó az E-időpontfoglaló felhasználásával önkéntes és kifejezett hozzájárulását adhatja, hogy a Szolgáltató edukációs és marketingtevékenysége, valamint szolgáltatásairól való tájékoztatás, értesítés céljából kezelje. Az adatok feldolgozását a Szolgáltató szigorúan bizalmasan végzi. A Felhasználó az E-időpontfoglalón keresztül bármikor lekérheti Szolgáltató részére megadott és tárolt adatait, majd ugyanitt vagy a Szolgáltató e-mail címén, bármikor kérheti azok helyesbítését, kiegészítését, illetve indokolás nélkül meg is tilthatja adatai további kezelését, kérheti azok törlését.

### 6. Kizárt személyek

- 6.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az E-időpontfoglaló használatából való részvételből a Szolgáltató Ászf-nek és/vagy a jelen E-időpontfeltételek megsértése, illetve egyéb esetleges jogsértés miatt felhasználókat kizárjon. A kizárásról a Szolgáltató saját hatáskörben dönt, az

esetleges kizárással kapcsolatban indokolási kötelezettség nem terheli.

**7. Fizetés**

- 7.1. Az E-időpont regisztrációja és a hozzá kapcsolódó szolgáltatás előzetes kiegyenlítése bankkártyával történő fizetéssel, az E-időpontfoglaló segítségével lehetséges.
- 7.2. Az E-időpont lemondása vagy elmulasztása esetén E-időpont esetén Szolgáltató az E-időpont a jelen E-időpontfeltételekben meghatározott időntúli lemondása esetén az Ászf-ben meghatározott készenléti díjra jogosult.

**8. Záró rendelkezések**

- 8.1. Az időpontfoglalás a jelen E-időpontfeltételek szerint történik. Amennyiben a jelen E-időpontfeltételek valamely kérdést nem szabályozzák, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 8.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot hogy bármikor a jelen E-időpontfoglaló felfüggesztéséről, leállításáról, beszüntetéséről, feltételeinek módosításáról döntsön akár visszamenőleges hatállyal is, amelyről a Honlapján erre szolgáló felületén értesítést ad.
- 8.3. A Felhasználó által megadott adatokat a Szolgáltató kizárólag az Adatvédelem, adatkezelés pontjaiban rögzítetteknek megfelelően és céljából használhatja fel.
- 8.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot E-időpontfeltételek kiegészítésére és/vagy módosítására. Az E-időpontfoglalóban elérhető szolgáltatások és/vagy termékek idővel módosulhatnak, változhatnak.

Kelt. Budapest, 2019. május 16.