

## E-időpont időpontfoglalási segédlet

Kedves Látogató!

Szolgáltatásunk színvonalát, pácienseink kényelmét az időben jól elhatárolható kezelések időzítésével is szeretnénk segíteni.

Ezért kezeléseinkre az E-időpont felületén szükséges időpontot foglalni.

A foglalás menetét szeretnénk átláthatóvá és könnyebbé tenni e segédlet segítségével.

Az időpontfoglalás az alábbi lépésekből áll.

1. Kategória választása
2. Szolgáltatás választása
3. Időpont kiválasztása
4. Részletes adatlap kitöltése
5. Foglalás

### 1. Kategória választása

Az oldalon három kategóriát talál.

- **Új páciens:** amennyiben első alkalommal jelentkeznek be hozzánk, ezt válassza.
- **Visszatérő páciens:** kategóriára kattintson, ha már járt nálunk.
- **Referált páciens:** itt indítsa az időpontfoglalást, ha orvosként szeretne egy páciensének kezelési időpontot foglalni, vagy egy beküldő orvospartnerünk referálja hozzánk.

**Tovább** gombra kattintva több információhoz juthat.

Ha megtalálta az Önnek megfelelő Kategóriát, nyomja meg **Kiválasztás** gombot, így haladhat előre.

## 2. Szolgáltatás választása

A szolgáltatások listája a Kategóriától függően változhat.

- **Időtartam:** a szolgáltatás leírásánál a bal alsó sarokban látható. A foglalás során ehhez 30 perc dezinfekciós időt\* is hozzá számolunk.
- **Díja:** a szolgáltatás leírásánál a jobb alsó sarokban látható.

**Tovább** gombok hatására megjelenő ablakban több információhoz juthat.

Keresse meg az Önnek megfelelő Szolgáltatást, és kattintson a **Kiválasztás** gombra.

## 3. Időpont kiválasztása

Az időpont választását segítő oldal két részből áll össze.

- **Naptár:** ez a felső részen található. Itt tudja az Önnek megfelelő naptári napot megkeresni.
- **Napi bontás:** a Naptárban kiválasztott napot látja 15 perces felosztásban.

A világos szürkével jelölt napok a Naptárban és időpontok a Napi bontásban **nem foglalhatóak**.

Válasszon egy Ön számára megfelelő, fekete színnel jelölt napot a Naptárból.

A Naptár alatt megjelenik a kiválasztott nap negyedórás bontásban.

A zöld színű időpontok szabadok.

**A foglalás két internetes címről is érkezhetsz hozzánk. Ezek működése néhány apróságban eltérnek. Ezeket a különbségüket röviden bemutatjuk.**

Amennyiben a <https://smilistic.simplybook.it/v2/#book> címről érkezett:

A Napi bontásnál több napot is lát egymás mellett vízszintesen, függőlegesen a napok negyedórás bontásban láthatóak.

A foglalható időpontok, a 30 perces dezinfekciós időt\* is beleszámolja a rendszer, zöld színnel kiemelve, a kezdő időpontot mutatva jelennek meg.

Amennyiben a <https://smilistic.dental/bejelentkezes/online-bejelentkezes/> címről érkezett:

A Napi bontásnál függőlegesen az órák, vízszintesen az órán belüli negyedórák láthatóak.

Ahhoz, hogy sikerrel tudjon időpontot foglalni a Szolgáltatásnál megadott időtartamnak plusz 30 percnél kell szabadnak lennie, tehát zölddel jelölt módon megjelennie, a napi bontásban.

Amennyiben asztali számítógépen foglal, mozgassa az egeret a kiválasztott, zöld színnel jelölt időpont fölé. Az E-időpont segíti a sikeres foglalást azzal, hogy

- **fekete színnel** átszínezi a szolgáltatáshoz szükséges időpontokat, és
- **szürke sávokra** színezi a fenntartott dezinfekciós időt.

#### **Példa**

Ön kiválasztott egy 1 órás szolgáltatást, amelyet egy adott napon 13 órai kezdő időponttal szeretne igénybe venni. Ezt akkor tudja megtenni, ha az következő időpontokat szabadok, zöld színűek, a napi bontásban:

- 13:00 - 13:15 - 13:30 - 13:45 (Szolgáltatás időtartama)
- 14:00 - 14:15 (Dezinfekciós idő\*)

Ha olyan időpontot próbál foglalni, amely nem biztosítja a megfelelő időtartamot, akkor "A kiválasztott kezdő időpont nem elérhető." hibaüzenetet olvashatja a felületen.

## 4. Részletes adatlap kitöltése

**Az adatlapon minden mező kitöltése kötelező!**

Kérjük, adja meg a személyes adatait:

- Név
- Email
- Telefon: a zászló segítségével válassza ki az országcódot
- Születési dátum

Az Üzenet részben írja meg gondolatait, igényeit, elképzeléseit...

Adja meg ki Ajánlott/ referált minket:

- **Ajánló/ referáló típusa:** orvos vagy páciens, nem volt ilyen személy
- **Ajánló/ referáló neve:** kérjük, írja be az ajánló orvos vagy páciens nevét

A Számlázási címre állítjuk ki a vásárolt szolgáltatásról a számlát. Kérjük, figyeljen az adatok pontosságára.

Ha elolvasta és elfogadta, pipálja ki az

- Elfogadom az Általános szerződési feltételeket
- Elfogadom a SimplyBook.me Általános szerződési feltételeit
- Elfogadom a Smilistic® Fogászat Általános szerződési feltételeit
- Elfogadom az Időpontfoglalás-törlési feltételeit

szövegek mellett található jelölőnégyzeteket.

A dokumentumokat a <https://smilistic.dental/adatkezelesi-tajekoztato/> oldalon is elolvashatja.

## 5. Foglalás

Nyomja meg az Adatlap alján található **Foglalás** gombot.

Amennyiben fizetős szolgáltatást választott, a rendszer automatikusan A vásárlás megerősítése oldalra dobja.

Fizesse ki a szolgáltatást PayPal lehetőségen keresztül.

Amennyiben ezt nem teszi meg, a foglalása automatikusan törlésre került 15 percen belül.

A rendszer a sikeres foglalás után a **Foglalásaim** oldalra viszi..

Itt az eddigi foglalásait kezelheti:

- Ellenőrizheti a választott szolgáltatást, időpontot, és a megadott adatait.
- Törölheti a foglalását.
- A foglalást hozzáadhatja a Naptárához (Google Calendar, Apple iCalendar, Outlook, Yahoo)
- Új foglalást kezdeményezhet

Majd a <https://smilistic.dental/> oldalra irányítjuk.

A sikeres foglalásról visszaigazoló e-mailben értesítjük az Adatlapon megadott e-mail címén.

Az e-mail tartalmazza a

- Választott szolgáltatást
- Az orvosa nevét
- A pontos időpontot
- A foglalás törléséhez egy közvetlen linket
- A **Foglalásaim** címre mutató linket

A Foglalásaim menüpont a böngésző sütik segítségével működik. Ezért csak azokat a foglalásokat jeleníti meg a Minden foglalás opció kiválasztása után, amit azonos internet címről elérhető időpontfoglalás felületünkről tett meg, ugyanazt az eszközt és böngészőt használva.

## Fizetés és biztonság

A kényelmes és biztonságos online fizetést a [PayPal S.à r.l.](#) és a [Barion Payment Zrt.](#) biztosítja. Bankkártya adatai rendelónkhöz nem jutnak el, így azokat nem is tárolhatjuk. A [webáruházban](#) vásárolt SmiliStand™ készenléti díj nem biztosít automatikus e-időpont visszaigazolást, minden esetben telefonos megerősítés szükséges hozzá.



Szeretettel várjuk rendelónkben.

*\* A dezinfekciós idő a fogorvosi és szájsebészeti ülésekhez kapcsolódó elő- és utókészületekre fenntartott idő.*