

POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous (RDV), rendez-vous absent excusé (RXE) et rendez-vous absent non excusé (RNO)

Les rendez-vous en général

Les rendez-vous sont planifiés à l'avance et votre rendez-vous a été réservé exprès pour vous. Toute l'équipe se mobilise en vue de votre rendez-vous pour offrir un service de qualité : planification de l'horaire, analyse du dossier et des radiographies, préparation et stérilisation de la salle. Nous avons besoin de votre collaboration. Pour cette raison nous vous demandons votre collaboration pour offrir un service efficace et dans les meilleurs délais possibles.

Prendre votre rendez-vous

Vous pouvez prendre, modifier et annuler votre rendez-vous en ligne ou par téléphone. Les créneaux libres sont limités, très en demande et la gestion de celles-ci est importante. Pour cette raison le respect des créneaux est essentiel. [Prenez rendez-vous avec le Dr Samy KETTINGER ici](#)

Confirmation de rendez-vous

Nous vous confirmons votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance en ligne. Nous demandons une confirmation de votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance par téléphone. À défaut de quoi, nous pourrions annuler votre rendez-vous et l'offrir à un autre patient en attente.

Arrivé à temps pour votre rendez-vous

Veillez arriver 5–10 minutes avant votre rendez-vous. Un retard plus de 5 minutes n'est pas accepté pour un rendez-vous d'une durée de 30 minutes. Un retard plus de 10 minutes n'est pas accepté pour un rendez-vous d'une durée de plus de 30 minutes. Un rendez-vous avec un retard pas accepté sera prise comme RNO.

Si vous êtes en retard pour un rendez-vous, prévenez-nous au plus vite possible. Nous essayerons de vous traiter le jour même, mais pas au détriment des autres patients arrivées à l'heure. Il se peut que nous vous demandions d'attendre ou de prendre un autre rendez-vous.

Annulation et déplacement de votre rendez-vous

Nous vous demandons de nous aviser au moins 48 heures ouvrables à l'avance pour annuler ou déplacer votre rendez-vous. Cela nous permettra d'accorder cette plage horaire à un autre patient de besoin. Et permet de réorganiser notre horaire sans être pénalisé par votre absence. Et cela nous permettra aussi d'éviter des coûts et répondre aux demandes d'urgences.

DR SAMY KETTINGER
[chirurgien-dentiste](#)

Votre rendez-vous absent

Pour la première consultation avec RNO votre dossier sera fermé à notre discrétion.

À la suite de deux RNO à moins de 48 heures d'avis sur une période de 12 mois, nous serons dans l'obligation de vous donner subséquemment des rendez-vous le jour même ou fin journée seulement – si possible –, ou même votre dossier pourrait être fermé à notre discrétion.

À la suite de trois RXE à moins de 48 heures d'avis sur une période de 12 mois, nous serons dans l'obligation de vous donner subséquemment des rendez-vous le jour même ou fin journée seulement – si possible –, ou même votre dossier pourrait être fermé à notre discrétion.

Il est important de souligner que votre dentiste traitant jugera de la pertinence de vous offrir un autre rendez-vous.

Prendre rendez-vous après absent non excusé

Des frais d'annulation de €23,00 par 20 minutes pourraient vous être facturés et payables avant prochain rendez-vous dans le cas RNO.

Merci bien votre engagement et par le fait même de respecter notre équipe de spécialistes en santé bucco-dentaire. Et on vous remercie de votre compréhension et votre collaboration.

Pour les demandes exceptionnelles veuillez nous contacter s'il vous plait.