

POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS

Dans le but d'offrir un service de qualité on vous demande votre précieuse collaboration

Les rendez-vous en général

Les rendez-vous (RDV) sont planifiés à l'avance et votre RDV a été réservé exprès pour vous. Toute l'équipe se mobilise en vue de votre RDV pour offrir un service de qualité : planification de l'horaire, analyse du dossier et des radiographies, préparation et stérilisation de la salle. Nous avons besoin de votre collaboration. Pour cette raison nous vous demandons votre collaboration pour offrir un service efficace et dans les meilleurs délais possibles.

Prendre votre rendez-vous

Vous pouvez prendre, modifier et annuler votre RDV en ligne ou par téléphone. Les créneaux libres sont limités, très en demande et la gestion de celles-ci est importante. Pour cette raison le respect des créneaux est essentiel. [Prenez rendez-vous avec le Dr Samy KETTINGER, click !](#)

Confirmation de rendez-vous

Nous vous confirmons votre RDV au moins 48 heures ouvrables à l'avance en ligne. Nous demandons une confirmation de votre RDV au moins 48 heures ouvrables à l'avance par téléphone. À défaut de quoi, nous pourrions annuler votre RDV et l'offrir à un autre patient en attente.

Arrivé à temps pour votre rendez-vous

Veillez arriver 10-15 minutes avant votre RDV pour accomplir l'enregistrement de votre arrivée et les formulaires nécessaires. Un retard plus de 5 minutes n'est pas accepté pour un RDV d'une durée de 20 minutes. Un retard plus de 10 minutes n'est pas accepté pour un RDV d'une durée de plus de 20 minutes. Un RDV avec un retard pas accepté sera pris comme rendez-vous absence non excusé (RNO).

Si vous êtes en retard pour un RDV, prévenez-nous au plus vite possible. Nous essayerons de vous traiter le jour même, mais pas au détriment des autres patients arrivés à l'heure. Il se peut que nous vous demandions d'attendre ou de prendre un autre RDV.

Dr Samy KETTINGER
[chirurgien-dentiste](#)

Annulation et déplacement de votre rendez-vous

Nous vous demandons de nous aviser au moins 48 heures ouvrables à l'avance pour annuler ou déplacer votre RDV. Cela nous permettra d'accorder cette plage horaire à un autre patient de besoin. Et permet de réorganiser notre horaire sans être pénalisé par votre absence. Et cela nous permettra aussi d'éviter des coûts et répondre aux demandes d'urgences.

Votre rendez-vous absent

Pour la première consultation avec RNO votre dossier sera fermé à notre discrétion.

À la suite de deux RNO à moins de 48 heures d'avis sur une période de 6 mois, nous serons dans l'obligation de vous donner subséquemment des rendez-vous le jour même ou fin journée seulement – si possible –, ou même votre dossier pourrait être fermé à notre discrétion.

À la suite de trois rendez-vous absence excusé (**RXE**) à moins de 48 heures d'avis sur une période de 12 mois, nous serons dans l'obligation de vous donner subséquemment des rendez-vous le jour même ou fin journée seulement – si possible –, ou même votre dossier pourrait être fermé à notre discrétion.

Il est important de souligner que votre dentiste traitant jugera de la pertinence de vous offrir un autre rendez-vous.

Prendre rendez-vous après absent non excusé

Des frais d'annulation pourraient vous être facturés et payables avant prochain rendez-vous dans les cas RNO ou RXE.

Merci bien votre engagement et par le fait même de respecter notre équipe de spécialistes en santé bucco-dentaire. Et on vous remercie de votre compréhension et votre collaboration.

Pour votre demandes exceptionnelles veuillez nous contacter s'il vous plait.